

¿QUÉ ES EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR?

Es un servicio de orientación profesional confidencial, de acceso voluntario, para el trabajador y su familia dependiente.

Está diseñado para ayudar a manejar distintas dificultades psicológicas y/o nutricionales que afectan nuestra vida cotidiana y, por lo mismo, interfieren con nuestro desempeño y nuestra calidad de vida.

Cuando necesites orientación en cualquier situación que interfiera con tu sensación de bienestar o en tu desempeño laboral, **estos son los pasos a seguir dependiendo del tipo de atención que necesitas recibir, y las áreas en que podemos ayudarte.**

PASOS A SEGUIR

Debes comunicarte con nuestro Centro de Atención a Personas al **800 261060 / 22 2450030** o escribiendo a **eas@eas.cl**. El horario de atención es de 09:00 a 19:00 hrs y de 24 hrs para emergencias psicológicas. Según el tipo de orientación que necesites recibir, se te asignará el profesional más adecuado para dar respuesta a cualquiera de tus consultas.

Atención Psicológica: Se realiza la atención telefónica de forma inmediata. En caso de requerir orientación presencial, el consultante deberá ponerse en contacto con el profesional asignado, acordando una cita dentro de los próximos 5 días hábiles.

Atención Nutricional: Luego de realizada la solicitud, uno de nuestros profesionales se pondrá en contacto telefónico con el consultante dentro de las siguientes 48 horas hábiles entregando la respuesta solicitada.

BENEFICIOS

CONFIDENCIAL

Consultas protegidas bajo secreto profesional.

VOLUNTARIO

Cada persona decide cuándo y qué consultar.

GRATUITO

Sin costo para los usuarios que lo utilicen.

6 SESIONES PSICOLÓGICAS

Presenciales al año y orientación telefónica ilimitada.

ÁREAS DE ATENCIÓN

Orientación Psicológica:

- Cambios de estado de ánimo (tristeza, angustia, desgano)
- Estrés, sensación de fatiga
- Temas relacionados con la crianza y educación de sus hijos
- Conflictos de pareja y relaciones
- Violencia intrafamiliar
- Temores, ansiedad
- Situaciones de crisis
- Experiencias dolorosas
- Dificultades para manejar las preocupaciones
- Dificultad para controlar el consumo de alcohol, tabaco, drogas u otros

Orientación Nutricional:

- Alimentación saludable y cambio de hábitos
- Prevención y manejo de factores de riesgo
- Orientación en temas de alimentación infantil